Инструкция

по работе с листами временной нетрудоспособности, открываемых на приеме и при обслуживании на дому с участием оператора колл – центра

Врач на приеме

Врач, выдавший листок нетрудоспособности, записывает пациента на повторный прием к себе, соответствуя выделенному времени. Информацию о записи передает в Колл-центр для оповещения пациента о дате, времени, месте приема. Врач, выдавший листок нетрудоспособности

Фельдшер поликлиники

Фельдшер при осуществлении неотложной помощи (на дому, на приеме) записывает пациента на повторный прием к себе до 10 дней.

Информацию о записи передает в Колл-центр для оповещения пациента о дате, времени, месте приема.

Фельдшер поликлиники

Фельдшер при осуществлении неотложной помощи (на дому, на приеме) свыше 10 дней передает информацию в Колл-центр для осуществления записи пациента на повторный прием к терапевту (указывать дату повторного приема)

Оператор колл-центра

Оератор Колл-центра записывает пациента на прием к врачу на свободное время на дату, указанную фельдшером с 13.00-до окончания рабочего дня

Оператор колл-центра

При отсутствии свободных мест для записи на прием- пациента ставят в «Лист ожидания».

При отсутствии мест, при необходимости решения вопроса о трудоспособности –решение с врачом или заведующим отделения