

## Инструкция

по приему пациентов без предварительной записи, обратившихся за неотложной помощью во взрослую поликлинику

Оператор  
регистратуры

Пациент, который не смог получить талон на прием обращается в регистратуру или по телефону. Оператор регистратуры выясняет причину обращения за неотложной помощью

Оператор  
регистратуры

Оператор регистратуры по телефонному звонку узнает у врача на какое время можно направить пациента

Оператор  
регистратуры

Оператор регистратуры при обращении за терапевтической помощью направляет пациента в кабинет неотложной помощи, оповещая фельдшера о пациенте без талона (часы работы 08.00-18.00)

Оператор  
регистратуры,  
зав.  
отделением

Оператор регистратуры при возникновении трудности с приемом обращается к заведующему отделением либо к заместителю начальника по ПРР